

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE BUSINESS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Südtirol Bank S.p.a.

Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano

Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707

Email: info@suedtirolbank.eu - Sito internet: www.suedtirolbank.eu

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Dati e qualifica soggetto incaricato in caso di offerta fuori sede/ a distanza

Generalità del Consulente Finanziario (nome e cognome – indirizzo/sede legale)

Dati iscrizione albo _____, _____ n. _____
in data _____

Si precisa che il cliente non deve riconoscere al soggetto convenzionato alcun costo od onere aggiuntivo rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo

Generalità del Consulente Finanziario (nome e cognome – indirizzo/sede legale)

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il cliente non consumatore, inoltre, può – attraverso la sottoscrizione di un addendum al contratto di conto corrente – attivare anche il “Servizio di accredito valori” secondo le seguenti modalità: i) accredito in conto corrente del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassa tradizionali; ii) pre accredito in conto corrente del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassaforte intelligente (cd. Servizio Sicurcash).

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato *Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi*, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Con riferimento al Servizio di pre accredito valori depositati in sistemi di cassaforte intelligente (cd. Servizio Sicurcash) specifici rischi sono:

- le somme accreditate sul conto corrente verranno stornate dalla banca con addebito in conto corrente, senza necessità di preavviso al cliente, qualora successivamente all'accredito, emergano ammanchi di qualsiasi natura o causa, compresi i casi di sospetto di falsità dei valori, furto, rapina, sparizione ovvero qualora le somme non siano consegnate alla banca entro due giornate operative dal loro ritiro. In ogni caso lo storno delle somme accreditate potrà avvenire entro massimo cinque giornate operative da tale termine;
- La banca ha la facoltà di sospendere il Servizio nel caso di furto, rapina, sparizione dei valori depositati nelle Casseforti, per giustificato motivo connesso alla sicurezza o per malfunzionamento o interruzione della rete informatica che consente il collegamento telematico tra la banca e il Service Provide.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.suedtirolbank.eu.

COS'È IL “FIDO SUL CONTO”

Con questa operazione la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la possibilità di utilizzare importi superiori alla disponibilità propria, nei limiti della somma accordata.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, il credito concesso e può ripristinare la disponibilità di credito con successivi versamenti, bonifici, accrediti. Sulle somme utilizzate nell'ambito del fido concesso, il cliente è tenuto a pagare gli interessi passivi pattuiti.

Il cliente è tenuto ad utilizzare l'apertura di credito entro i limiti del fido concesso e la banca non è obbligata ad eseguire operazioni che comportino il superamento di detti limiti (c.d. sconfinamento). Se la banca decide di dare ugualmente seguito a simili operazioni, ciò non la obbliga a seguire lo stesso comportamento in situazioni analoghe, e la autorizza ad applicare tassi e condizioni stabiliti per detta fattispecie.

Tra i principali rischi, va tenuta presente la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto, in connessione con modifiche dei tassi rilevati sui mercati nazionale, comunitario o internazionale.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

COS'E' LA "CARTA DI DEBITO"

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio di prelievo di contante presso ATM in Italia e all'Estero consente al Cliente di effettuare prelievi di contante – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) in Italia e all'estero contraddistinti dai marchi riportati sulla carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di "**Versamento di valori – cd. cassa continua**" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della cd. cassa continua della Banca abilitati a tale servizio, banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio di "**Versamento di valori tramite ATM**" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio "**Self-Service**" che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente, quali, ad esempio interrogazioni, ricarica cellulari, pagamento delle bollette, pagamento del canone TV, pagamento di deleghe F24 e/o MAV/RAV, ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio Pagamento POS in Italia e all'Estero consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati in Italia e all'estero che espongono i marchi riportati sulla carta", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto o firma della memoria di spesa.

La carta consente di effettuare pagamenti in modalità contact-less, mediante semplice avvicinamento della carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della carta stessa.

Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 25 possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 25 sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

La carta consente, inoltre, di accedere ai servizi dispositivi di pagamento e ricarica (ad esempio ricarica utenza telefonica, ricarica carte prepagate, pagamento sanzioni, ecc.) erogati tramite gli sportelli automatici (ATM) abilitati, seguendo le istruzioni riportate dal terminale mediante l'uso della carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio FASTpay consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite l'invio di apposito messaggio SMS/APP la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta;
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta tramite l'invio di apposito messaggio sms/APP;
- ricevere un avviso in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS).

D) Il servizio di Virtualizzazione della Carta consente al cliente di collegare la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità e di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'Estero, entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previste. Le modalità di autenticazione dell'operazione dipendono dal dispositivo mobile utilizzato dal cliente (a titolo esemplificativo, l'autenticazione può avvenire mediante parametri biometrici, digitazione del codice PIN, o semplicemente avvicinando il dispositivo mobile alla apparecchiatura POS per operazioni di importo limitato).

Con la sottoscrizione del contratto relativo alla Carta, il cliente è tenuto a fornire il suo numero di telefono cellulare con cui richiedere e ricevere le informazioni previste dai seguenti servizi di sicurezza:

- Servizio di **Alerting** - con l'attivazione del servizio Alerting, la banca fa pervenire al cliente, tramite notifiche

applicative su APP "Inbank Notify" o messaggio SMS , un avviso di segnalazione relativo ad operazioni di prelievo su ATM e pagamenti tramite POS (inclusi i pagamenti online) effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia indicata contrattualmente, ovvero modificata autonomamente dal cliente con le modalità previste in contratto. Per la ricezione delle notifiche e l'utilizzo delle funzionalità della APP "Inbank Notify" non viene addebitato alcun costo o spesa al cliente. Per gli avvisi recapitati tramite SMS sono invece applicate le commissioni previste nel contratto. Nel caso in cui il cliente sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP "Inbank Notify" (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.

- Servizio di **gestione dell'operatività all'Estero** - il servizio di gestione dell'operatività all'Estero consente al cliente, in qualunque momento, di sua iniziativa, di bloccare e sbloccare l'operatività all'Estero della Carta con le modalità previste contrattualmente o successivamente aggiornate e comunicate dalla banca.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi nel caso di smarrimento e sottrazione della stessa con conseguente effettuazione di transazioni senza digitazione del P.I.N. da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e, nei casi di smarrimento e sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE**Tenuta del conto**

Canone per tenuta del conto	€ 96,00 (€ 8,00 Mensili)
Imposta di bollo	€ 100,00
Canone annuo per la tenuta del conto	€ 196,00
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	NUMERO SPESE OMAGGIO: 500 (125 Trimestrali)

Gestione Liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
--	--------

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione)	€ 0,00
Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione)	€ 0,00
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione)	€ 0,00
Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)	€ 0,00
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia ai fogli informativi disponibili sul sito www.nexi.it/trasparenza
Canone annuo carta multifunzione	Prodotto non disponibile
Home banking	
Canone annuo per internet banking	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)

SPESE VARIABILI**Gestione liquidità**

Invio estratto conto	- Cartaceo Recupero spese postali € 1,50 -Con E-mai PEC/Area Riservata Gratuito
Registrazione di ogni operazione non incluse nel canone	€ 1,00 (a partire dalla 126° operazione a trimestre)
Numero operazioni di scritturazione gratuite trimestrali	125

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico di altra banca in Italia e nei Paesi UM, entro le operazioni comprese nel canone (oltre eventuali oneri reclamati dal circuito)	Gratuito
Prelievo di contante allo sportello automatico di altra banca in Italia e nei Paesi UM, superate le operazioni comprese nel canone (oltre eventuali oneri reclamati dal circuito)	€ 1,00
Prelievo di contante su sportelli automatici di altre banche nei Paesi non UM (oltre eventuali oneri reclamati dal circuito)	COMM.BANCOMAT ESTERO / Paese non appart. area EUR: € 2,50
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) - La spesa per operazione si attiva al raggiungimento del numero di operazioni gratuite previste nel trimestre	SPORTELLO: € 0,00 Spese per operazione / BONIFICO: € 1,00 Costo totale: € 1,00 INTERNET BANKING: € 0,00 Spese per operazione / BONIFICO: € 1,00 Costo totale: € 1,00
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) - La spesa per operazione si attiva al raggiungimento del numero di operazioni gratuite previste nel trimestre	SPORTELLO: € 2,00 Spese per operazione / BONIFICO: € 1,00 Costo totale: € 3,00 INTERNET BANKING: € 0,00 Spese per operazione / BONIFICO: € 1,00 Costo totale: € 1,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) - Oltre eventuale spesa di € 1,00 al raggiungimento di operazioni gratuite previste nel trimestre	SPORTELLO: 0,1% Minimo: € 3,00 Massimo: € 10,00 Spese per operazione / BONIFICO INSTANT: € 1,50 INTERNET BANKING: 0,1% Minimo: € 3,00 Massimo: € 10,00 Spese per operazione / BONIFICO INSTANT: € 1,50 Il pagamento da sportello non è ancora attivo
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) - Oltre eventuale spesa di € 1,00 al raggiungimento di operazioni gratuite previste nel trimestre	SPORTELLO: 0,1% Minimo: € 3,00 Massimo: € 10,00 Spese per operazione / BONIFICO INSTANT: € 1,50 INTERNET BANKING: 0,1% Minimo: € 3,00 Massimo: € 10,00 Spese per operazione / BONIFICO INSTANT: € 1,50 Il pagamento da sportello non è ancora attivo
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) - Oltre eventuale spesa di € 1,00 al raggiungimento di operazioni gratuite previste nel trimestre	SPORTELLO: € 5,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	SPORTELLO: 0% INTERNET BANKING: 0%
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	€ 0,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	€ 0,00
Domiciliazione utenze	€ 0,00
Ricarica carta prepagata	€ 1,00
Spese per bollettino postale da Internet banking	€ 1,90
Spese per RIBA da sportello	Servizio non previsto
Spese per MAV da sportello	€ 1,00
Spese per pagamento F24 da internet banking	Gratuito
Assegni	
Costo libretti	Gratuito
Costo libretti in forma libera (spese per imposta di bollo)	€ 15,00
Commissione per richiamo assegni negoziati	€ 5,00 + spese reclamate da corrispondenti
Commissione per assegni impagati tratti su nostri c/c	Nessuna spesa
Commissione per assegni negoziati presso di noi e resi insoluti	€ 5,00 + spese reclamate da corrispondenti
Invio lettera di preavviso di revoca (escluse spese postali) (normativa centrale d'allarme interbancaria)	Nessuna spesa
Costituzione deposito vincolato per pagamento tardivo assegni (normativa centrale d'allarme interbancaria)	Nessuna spesa
Richiamo assegni /effetti da ufficiale giudiziario	€ 5,00 + spese reclamate

Incasso assegni in divisa non Euro	€ 40,00 (per assegno)
Richiesta dettaglio su assegno emessi	€ 5,00 (per assegno)
Emissione assegno circolare	€ 5,00 (per assegno)

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	fino a € 99.999.999,00: Tasso fisso: 0,01% Minimo: 0,01%
	oltre: Tasso fisso: 0,01% Minimo: 0,01%

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Per maggiori informazioni consultare il "Foglio Informativo" relativo all'apertura di credito in conto corrente
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	Per maggiori informazioni consultare il "Foglio Informativo" relativo all'apertura di credito in conto corrente

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Per maggiori informazioni consultare il "Foglio Informativo" relativo all'apertura di credito in conto corrente
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Si veda apposita Sezione

Sconfinamenti in assenza di fido

Indicizzazione del tasso	Media Euribor 3 mesi dare (Act/360) arrotondato allo 0,125% superiore o in assenza del dato LIBOR a 3M arrotondato allo 0,125% superiore. In caso di parametro negativo, viene applicato il valore di 0,00%.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso variabile: Media Euribor a tre mesi dare (Attualmente pari a: 3,625%) + 9,5 punti perc. Minimo: 9,5% Valore effettivo attualmente pari a: 13,125%
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Si veda apposita Sezione

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La Commissione di istruttoria veloce (CIV) non è dovuta nei rapporti con Consumatori:

- A) Quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti:
1. Per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a 500€; per gli sconfinamenti extra-fido, l'ammontare complessivo di questi ultimi – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a 500€.
 2. Lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni di calendario consecutivi.

Esclusione è ammessa una volta per trimestre.

- B) Se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;
 C) Se lo sconfinamento non ha avuto luogo perchè la Banca non vi ha acconsentito.

La CIV non è applicata se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta in difetto di contestuale sconfinamento del saldo disponibile.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	€ 20,00
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	€ 20,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Non prevista
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	€ 100,00
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	€ 100,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	€ 250,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 250,00

TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale [e sul sito internet della banca www.suedtirolbank.eu].

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

IPOTESI		TAEG %
Applicazione della Commissione onnicomprensiva su fido accordato	Accordato: 50.000,00 euro Tasso applicato: 8,00% Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: 50.000,00 euro in via continuativa per l'intera durata	10,41%

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce "Canone annuo"
Spese per operazione	€ 1,00

Remunerazione delle giacenze	Vedasi sezione tasso creditore
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto	Gratuite
Spese per documentazione relativa alla trasparenza bancaria:	- Cartaceo € 1,50 - Con E-mail PEC/Area Riservata Gratuito (1)
(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto relativo al servizio di "Area riservata". Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.	
Spese per copia documentazione e (di cui all'art. 119 comma 4, D.LGS. N. 385/93)	€ 10,00
Spese di dormienza art.3 e 4 DPR 116/07	Recupero spese di pubblicazione e invio raccomandata A.R.
Spese per invio altre comunicazioni	€ 3,50
Spesa per revoca dell'ordine	€ 10,00
Tassi di cambio	Si applica uno scarto massimo dello 0,50% sul cambio denaro/lettera applicato "al durante"
Commissione di negoziazione per operazioni in valuta	0,15% sul cambio
Ritenuta fiscale interessi creditori	26%
Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria	Diverso da persone fisiche pari ad € 100,00

Avvertenza – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'**allegato** "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese"

CAUSALE		CAUSALE		CAUSALE	
004	ANTICIPO CARTA DI CREDITO	134	DELEGA CONTO FISCALE	380	TESORERIA ENTI
011	EMISSIONE ASSEGNI LETTERA	136	MODELLO UNICO	381	AZZERAMENTO MOVIMENTI TESO
012	PAGAMENTO FATTURE	141	IMPOSTA PATRIMONIALE	382	MANDATO DI PAGAMENTO TESO
024	MOVIMENTI SERVIZIO ESTERO	142	RIMBORSO IMPOSTE	383	REVERSALE DI INCASSO TESO
028	MOVIMENTI SERVIZIO ESTERO	143	IMPOSTA ECCEZIONALE	390	SCARICO FATTURE C/ UNICO
029	CANONE CARTA DI DEBITO	146	CERTIFICAZIONI FISCALI	402	incasso cedola/ritenuta cedola
032	EFFETTI RICHIAMATI	151	DECURTAZIONE MUTUO	416	PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO
033	RITIRO EFFETTI ALTRE BANCHE	152	ESTINZIONE ANTICIPATA MUTUO	503	Contributo
039	DOCUMENTI INSOLUTI	154	RETTIFICA IMPORTO ASSEGNI (A)	511	Crezione/estinzione vincolo
044	PAGAMENTO P.O.S. MAESTRO	157	ESTRATTO CONTO DINER'S	528	Carte di credito
045	ADDEBITO SOC. AUTOSTRADALE	160	CONTRIBUTO ARTIGIANCASSA	532	Assegno ripresentato in stanza
046	MANDATO DI PAGAMENTO	161	COMMISSIONE ASSEGNO IMPAGATO	541	Proroga effetti sbf
053	RESTO SU VERSAMENTO	162	FONDO INTERBANCARIO GARANZIA	558	Storno operazioni estero
054	STORNO ASSEGNO IRREGOLARE	172	CERTIFICATI DI CONFORMITA'	610	Sottoscriz.operaz.time deposit
058	REVERSALE DI INCASSO	185	RECUPERO SPESE FIDO RINUNCIATO	619	Negoziante divisa estera
059	PROROGA EFFETTI	187	SPESE DI SUCCESSIONE	641	Comm. di Gestione GPM
063	MATURAZIONE PARTITA S.B.F.	190	SALDO FATTURA	668	Depositi cauzionali
072	ASSEGNO INTERNO	199	RIMBORSO IMPOSTE "C/ FISCALE"	677	Gita sociale
073	COMM. MESSA DISP. FONDI ESTERO	200	ACCREDITO BONIFICO QUALIFICATO	712	EMISSIONE ASSEGNI LETTERA
083	CEDOLE / DIVIDENDI / PREMI	205	OPERAZIONE SU CAPITALE SOCIALE	713	COMMISSIONI PER ACCOLLO MUTUO
084	SCARICO TITOLI	206	COMMISS. CERTIFICAZIONE ABI	726	BONIFICO
086	PRONTI CONTRO TERMINE	213	PAGAMENTO PREMIO ASSICURATIVO	732	PAGAMENTO EFFETTI
087	EROGAZIONE PRESTITO AGRARIO	216	RIMBORSO POLIZZA ASSICURATIVA	740	INTERESSI FINANZIAMENTO POOL
090	SCARICO FATTURA ANTICIPATA	218	RIMBORSO UTENZA IDROELETTRICA	741	RIMBORSO FINANZIAMENTO POOL
095	ANTICIPO FATTURE S.B.F.	241	EROGAZIONE FIN. IMPORT	742	UTILIZZO FINANZIAMENTO POOL
097	ESTINZIONE CONTO - SALDO AVERE	242	RIMBORSO FIN. IMPORT	746	RESTO SU VERSAMENTO
100	EMISS.ASS.CIRC.MODULO CONTINUO	243	EROGAZIONE FIN. EXPORT	750	PROGETTO MINORI
103	RIMBORSO CEDOLE CERTIFICATO DE	244	CREDITO DOCUMENTARIO	766	SPESE E/C CONTO ALLO SPORTELLO
104	PAGAMENTO FATTURE	245	RIMBORSO FIN. EXPORT	771	IMPOSTA SOSTITUTIVA
107	SOTTOSCRIZIONE NS. OBBLIGAZION	246	ACC. DEPOSITO / FINANZIAMENTO	781	VERS. ASSEGNI NOSTRO ISTITUTO
108	RIMBORSO NS. OBBLIGAZIONI	249	PAGAMENTO DOCUMENTI ESTERO	784	VERS. ASSEGNI BANCARI S/P
109	CEDOLE NS. OBBLIGAZIONI	250	RICAVO DOCUMENTI ESTERO	787	VERS. ASSEGNI POSTALI
110	UTENZA ALPI ACQUE	256	RINEGOZ. ASS. INSOLUTO / IRR.	791	VERS. ASS. CASSA CONTINUA
117	CONTRIBUTO CASSA EDILE	258	REST. CAPITALE SOCIETA' COST.	793	VER.ASS.CIRC. SBF C.CONTINUA
118	UTENZA FAIV	268	ACC.DEPOSITO/FINANZIAM. VALUTA	799	IVA Comm. di Gestione GPM
119	CONTRIBUTO L.R. 75/82 ART. 88	269	EST.DEPOSITO/FINANZIAM. VALUTA	899	ESTINZIONE CONTO - SALDO DARE
121	VENDITA BUONI MENSA	281	BONIFICO DALL'ESTERO	901	INCASSO AMERICAN EXPRESS
122	ACQUISTO BUONI MENSA	286	ACQUISTO DIVISE ESTERE	902	INCASSO BANKAMERICARD
126	FASTPAY	320	RECUPERO SPESE	903	INCASSO CARTASI'
128	RECUPERO SPESE FOTOCOPIE	330	ANTICIPO S.B.F. CONTO UNICO	905	INCASSO DINER'S
129	RIMBORSO QUOTE SOCIALI BCV	332	EFFETTI RICHIAMATI C/ UNICO	908	RIMB.AZ.SOCIALI
130	CONTRIBUTI I.N.P.S.	360	DIRECTA: COMMISS. DI INGRESSO	911	EST. MANCANZA ADEG. VERIFICA
131	CONTRIBUTI	363	MATURAZIONE S.B.F. CONTO UNICO	925	DISP.ACCR.CASH POOLING

VALUTE**Valute sui prelievi**

Valuta su prelievi assegno allo sportello	data prelievo
Valute sui prelievi mediante assegno bancario	data emissione
Valute sui prelievi di contante	data prelievo

VALUTE SUI VERSAMENTI

Tipologia	Valuta	Disponibilità	Giorni
Contanti/assegni circolari stessa banca	Stesso giorno	Stesso giorno	
Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno	Stesso giorno	
Assegni bancari altra filiale	3 giorni	4 giorni	lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno	4 giorni	lavorativi
Assegni bancari altri istituti	3 giorni	4 giorni	lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 giorni	4 giorni	lavorativi

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)

Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

ORDINI DI BONIFICO

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		
(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20")		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 15,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 14,00 per le operazioni di pagamento allo sportello <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 11,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 11,00 per le operazioni di pagamento allo sportello 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p>Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p>	

ALTRO

Periodicità di conteggio degli interessi creditori:	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Periodicità di conteggio degli interessi debitori:	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Riferimento calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 15 giorni dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione (30 giorni in caso di impedimenti connessi a servizi collegati al rapporto). La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione del carnet assegni, se rilasciato, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente. Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

12 giorni.

Reclami

Nel La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni (Testo unico delle leggi Bancarie e creditizie) e le relative disposizioni di attuazione. I reclami vanno inviati in forma scritta all'ufficio reclami della Banca, presso l'unità Legale e Affari Societari, via Esperanto, 1 – 39100 Bolzano (BZ) oppure alla PEC reclami@pec.suedtirolbank.eu. Per reclami presentati la Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo di cui trattasi. Per i servizi di pagamento i tempi massimi di risposta sono 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEPA	La SEPA (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro) è l'area in cui i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro residenza, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro non in contanti sia all'interno dei confini nazionali che fra Paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. Alla SEPA aderiscono Paesi dell'Unione Europea, inclusi quelli non euro, i Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Norvegia e Liechtenstein) e anche altri Paesi non appartenenti alla UE (Svizzera, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica di San Marino, Andorra, Città del Vaticano e le isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey)
Spesa singola operazione non compresa	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle

nel canone	eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
UM	Unione monetaria (Aria Euro)

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Südtirol Bank S.p.a.

Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano

Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707

Email: info@suedtirolbank.eu - Sito internet: www.suedtirolbank.eu

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Dati e qualifica soggetto incaricato in caso di offerta fuori sede/ a distanza

Generalità del Consulente Finanziario (nome e cognome – indirizzo/sede legale)

Dati iscrizione albo _____, _____ n. _____

in data _____

Si precisa che il cliente non deve riconoscere al soggetto convenzionato alcun costo od onere aggiuntivo rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo

Generalità del Consulente Finanziario (nome e cognome – indirizzo/sede legale)

Cosa sono i servizi accessori al conto corrente offerto ai consumatori

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto corrente, al conto corrente medesimo sono di solito collegati altri servizi quali, ad esempio, carta di debito, carta di credito, domiciliazione delle bollette.

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Carta di debito:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

Carta di credito:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori

SERVIZI DI PAGAMENTO

ADDEBITO DISPOSIZIONI

ADDEBITO EFFETTI	Conti correnti / HOME BANKING: € 0,00 Conti correnti / SPORTELLO: € 0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA PASSIVI	Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO: € 1,00 Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING: € 0,00
Addebito MAV da sportello	€ 1,00
Spese per pagamento F24 da internet banking	Gratuito
Spese per bollettino postale da internet banking	1,90 €
ADDEBITO RI.BA. SPORTELLO	Servizio non previsto

ADDEBITO RID/SDD

Addebito SDD da Sportello	€ 1,00
---------------------------	--------

INCASSI E PAGAMENTI S.T.AR

Bonifico SEPA urgente o d'importo rilevante completo di coordinate bancarie	SPORTELLO: € 2,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico SEPA (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico SEPA (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 2,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico Extra SEPA	SPORTELLO: € 5,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico interno/giroconto	Gratuito

OPERAZIONI ESTERO

Spese per conversione valutaria (sul cambio)	0,15%
Tasso di Cambio	Si applica uno scarto massimo dello 0,50% sul cambio denaro/lettera applicato "al durante"

ASSEGNI

Costo libretti	Gratuito
Costo libretti in forma libera (spese per imposta di bollo)	€ 15,00
Commissione per richiamo assegni negoziati	5,00 € + spese reclamate da corrispondenti
Commissione per assegni impagati tratti su nostri c/c	Nessuna spesa
Commissione per assegni negoziati presso di noi e resi insoluti	5,00 € + spese reclamate da corrispondenti
Invio lettera preavviso revoca (escluse spese postali) (Normativa CAI)	Nessuna spesa
Costituzione deposito vincolato per pagamento tardivo assegni (normativa centrale d'allarme interbancaria)	Nessuna spesa

Richiamo assegni/effetti da ufficiale giudiziario	€ 5,00 + spese reclamate
Incasso assegni in divisa non Euro	€ 40,00 (per assegno)
Richiesta dettaglio su assegni emessi	€ 5,00 (per assegno)
Emissione assegno circolare	€ 5,00 (per assegno)

ALTRO

Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	Gratuita
Spese per informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 1,50
Spese per altre informazioni più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	€ 1,50
Spese per invio corrispondenza:	- Su supporto cartaceo € 1,50 € - Con E-mail PEC/Area Riservata Gratuito
Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine	€ 1,50
Spese per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico (Reject)	€ 10,00
Spese per revoca dell'ordine (Refusal)	€ 10,00
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto	Gratuite

TEMPI DI ESECUZIONE E VALUTE	
VALUTE BONIFICI IN USCITA	DATA VALUTA DI ADDEBITO
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro	
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di Stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria	
Altri bonifici estero in euro	

TEMPI DI ESECUZIONE BONIFICI IN USCITA	MODALITA'	GIORNO DI ACCREDITO DELLA BANCA DEL BENEFICIARIO
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico nazionale o in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro	Sportello	Massimo UNA giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Sportello	Massimo DUE giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	

BONIFICI IN ENTRATA	
VALUTE BONIFICI IN ENTRATA	DATA VALUTA DI ACCREDITO E DISPONIBILITA' DEI FONDI
Bonifico interno (stessa banca)	STESSA giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro	
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	DUE giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in euro	STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

RID/Addebito diretto SEPA	
Valuta di addebito	GIORNATA operativa di addebito
Termine e tempo di esecuzione	DATA DI SCADENZA

MAV/BOLLETTINI BANCARI "FRECCIA"	
Valuta di addebito	GIORNATA operativa di addebito
Termine e tempo di esecuzione	Massimo UNA giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

VALUTE SUI PRELEVAMENTI	
Di contanti	DATA OPERAZIONE
Mediante assegni bancari	DATA OPERAZIONE
Mediante carta di debito	DATA OPERAZIONE

LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva.

GIORNATE NON OPERATIVE:

- i Sabati e le Domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- il Santo Patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, s'intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Per i bonifici interni e i giroconti, la valuta è disciplinata dalla tabella sottostante, ma la disponibilità delle somme è immediata.

Limite temporale giornaliero (cut off)
le ore 15:00 per il servizio di internet banking le ore 14:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo
Limite temporale giornaliero (cut off) nelle giornate semifestive
le ore 11:00 per il servizio di internet banking le ore 11:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo

RECESSO E RECLAMI***Recesso dal contratto***

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza

la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso

un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 15 giorni dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione (30 giorni in caso di impedimenti connessi a servizi collegati al rapporto).

La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione del carnet assegni, se rilasciato, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

12

giorni.

Reclami

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni (Testo unico delle leggi Bancarie e creditizie) e le relative disposizioni di attuazione.

I reclami vanno inviati in forma scritta all'ufficio reclami della Banca, presso l'unità Legale e Affari Societari, via Esperanto, 1 – 39100 Bolzano (BZ) oppure alla PEC reclami@pec.suedtirolbank.eu. Per reclami presentati la Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo di cui trattasi. Per i servizi di pagamento i tempi massimi di risposta sono 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto della risposta fornita ovvero non ha ricevuto risposta entro i termini anzidetti, il Cliente può presentare ricorso ai seguenti organismi:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitroBancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- In alternativa al Conciliatore Bancario, il Cliente può rivolgersi ad uno degli Organismi di Mediazione, specializzati in materia Bancaria.

Rimane impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente, previo esperimento del procedimento di mediazione.

GLOSSARIO

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Utilizzatore di servizi di pagamento	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
M.AV.	Il MAV (Pagamento Mediante Avviso) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.
Ri.Ba	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Bollettino bancario freccia	Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere." Il termine, infatti, risulta utilizzato nella parte "Che cosa sono i servizi accessori...".
SEPA	La SEPA (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro) è l'area in cui i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro residenza, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro non in contanti sia all'interno dei confini nazionali che fra Paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. Alla SEPA aderiscono Paesi dell'Unione Europea, inclusi quelli non euro, i Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda,

	Norvegia e Liechtenstein) e anche altri Paesi non appartenenti alla UE (Svizzera, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica di San Marino, Andorra, Città del Vaticano e le isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey)
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.